|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case ID** | UC.009 |
| **Use Case Name** | Forgot Password |
| **Description** | Actor xin cập nhật lại mật khẩu khi quên |
| **Actor** | Actor |
| **Precondition** | Actor đã đăng ký tài khoản trên hệ thống |
| **Postcondition** | Không |
| **Basic Flow** | 1. Actor chọn nút quên mật khẩu ở trang Login  2. Nhập email đã đăng ký tài khoản để hệ thống gửi mã reset lại password  3. Nhập mã xác nhập vừa gửi về email  4. Nhập lại mật khẩu mới  5. Xác nhận mật khẩu mới |
| **Alternate Flow** | Không |
| **Exception Flow** | Không |